**客户满意度调查表**

 编号：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 客户名称 |  | 地 址 |  |
| 联系人 |  | 邮 编 |  |
| 电 话 |  | 传 真 |  |
| 服务项目 |  | 填表日期 | 年 月 日 |
| E-mail: |  |
| 项次 | 调 查 内 容 | 很满意 | 满意 | 较满意 | 不满意 | 很不满意 | 备注 |
| 项目审查 | 项目是否全面 |  |  |  |  |  |  |
| 服务方式是否合适 |  |  |  |  |  |  |
| 服务态度 | 工 作 效 率 |  |  |  |  |  |  |
| 热 情 服 务 |  |  |  |  |  |  |
| 结算方式 | 合 理 收 费 |  |  |  |  |  |  |
| 服务质量 | 取 样 规 范 |  |  |  |  |  |  |
| 结果报告提供及时准确 |  |  |  |  |  |  |
| 沟通理解 | 了解用户要求 |  |  |  |  |  |  |
| 沟 通 舒 畅 |  |  |  |  |  |  |
| 客户满意度结论 |  |
| 其他意见和建议 |  |