**客户满意度调查表**

编号：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 客户名称 |  | | 地 址 | | |  | | | |
| 联系人 |  | | 邮 编 | | |  | | | |
| 电 话 |  | | 传 真 | | |  | | | |
| 服务项目 |  | | 填表日期 | | | 年 月 日 | | | |
| E-mail: |  | | | | | | | | |
| 项  次 | 调 查 内 容 | 很  满  意 | | 满  意 | 较  满  意 | | 不  满  意 | 很不满意 | 备注 |
| 项目  审查 | 项目是否全面 |  | |  |  | |  |  |  |
| 服务方式是否合适 |  | |  |  | |  |  |  |
| 服务  态度 | 工 作 效 率 |  | |  |  | |  |  |  |
| 热 情 服 务 |  | |  |  | |  |  |  |
| 结算  方式 | 合 理 收 费 |  | |  |  | |  |  |  |
| 服务  质量 | 取 样 规 范 |  | |  |  | |  |  |  |
| 结果报告提供  及时准确 |  | |  |  | |  |  |  |
| 沟通  理解 | 了解用户要求 |  | |  |  | |  |  |  |
| 沟 通 舒 畅 |  | |  |  | |  |  |  |
| 客户满意度结论 | |  | | | | | | | |
| 其他意见和建议 | |  | | | | | | | |